

Руководство пользователя

Оглавление

1. Введение
2. Требования
3. Установка
4. Настройка
5. Структура каталогов
6. Основные функции и возможности
7. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

1. Введение

Deluxe — это многофункциональный готовый шаблон интернет-магазина, предназначенный для электронной коммерции, устанавливаемый на платформу 1С Битрикс. Решение ориентировано на компании, работающие в сфере интернет-торговли, и предоставляет все необходимые инструменты для создания и управления полноценным интернет-магазином.

Основные преимущества:

- **Удобный и интуитивный интерфейс** — Простой и функциональный дизайн, адаптированный для пользователей с разным уровнем подготовки.
- **Гибкость и персонализация** — Возможности по тонкой настройке всех элементов, включая категории, оформление страниц и варианты отображения товаров.
- **Полный набор SEO-инструментов** — SEO-инструменты для товаров, разделов, элементов и изображений для улучшения видимости магазина в поисковых системах.
- **Продвинутое маркетинговое инструменты** — Поддержка акций, скидок, программ лояльности и других маркетинговых стратегий, предусмотренных для настройки в 1С-Битрикс.
- **Функционал оформления заказов** — Удобный процесс оформления заказа с возможностью подключения популярных платёжных и логистических сервисов.
- **Поддержка мобильных устройств** — Адаптивный дизайн, обеспечивающий корректное отображение и удобство использования на всех типах устройств, включая смартфоны и планшеты.
- **Оптимизация производительности** — Высокая скорость загрузки и оптимизация всех элементов для быстрой работы и улучшения пользовательского опыта.
- **Готовые предустановленные шаблоны** — Наличие 2 шаблонов дизайна, которые можно использовать как есть или адаптировать под нужды магазина.

2. Требования

Аппаратные и программные требования

- **Платформа:** 1С-Битрикс версии с активной лицензией и установленными последними обновлениями платформы.
- **Редакции Битрикс:** «Малый бизнес», «Бизнес», «Корпоративный портал», «Энтерпрайз», «Интернет-магазин + CRM».

3. Установка

- 1. Перейдите в административную панель 1С Битрикс:**
 - Войдите в панель администратора с правами суперпользователя.
- 2. Откройте раздел «Marketplace»:**
 - Перейдите в раздел: **Обновление решений – активация купона**.
 - Введите полученный лицензионный ключ в доступное поле.
 - Перейдите на вкладку **список обновлений**, выберите **Deluxe** и нажмите **«Загрузить»**.
 - Нажмите кнопку **«Установить»**.
- 3. Создайте новый сайт:**
 - Перейдите в раздел **Настройки продукта → Сайты → Список сайтов**.
 - Нажмите **«Добавить сайт»**.
 - Заполните необходимые поля.
 - Убедитесь, что установлена галочка **«Запустить мастер установки решения»**.
 - Нажмите кнопку **«Сохранить»**.
- 4. Завершение установки:**
 - Следуйте инструкциям мастера установки, выбирая настройки по умолчанию или изменяя их в зависимости от требований вашего проекта.
 - По завершению установки нажмите кнопку **«Завершить»**.

4. Настройка

Настройки в виджете настройки в публичной части:

- Настройте **цветовую гамму**, выбрав подходящие цвета для оформления сайта.
- Заполните **контактные данные** компании для отображения на сайте.
- Установите параметры для **информационных блоков** каталога и **свойств** товаров.
- Следуйте указаниям настроек и пошагово установите подходящие параметры.

Загрузка каталога товаров:

Для удобства и гибкости управления каталогом в интернет-магазине **Deluxe** предусмотрено несколько вариантов загрузки товаров, в зависимости от потребностей:

- **Ручная загрузка** — добавление товаров поштучно через интерфейс 1С-Битрикс.
- **Импорт через Excel (CSV)** — массовая загрузка товаров из файлов Excel, что удобно для больших объемов данных.
- **Импорт через XML** — загрузка данных из XML-файлов, соответствующих требованиям 1С-Битрикс.

Загрузка вспомогательного контента:

- Используя возможности 1С-Битрикс, обновляйте **элементы информационных блоков** и выполняйте **настройки компонентов** через интерфейсы платформы, обеспечивая актуальность информации на сайте.

Настройки корзины:

- Подключите нужные **способы оплаты и доставки** в настройках корзины, чтобы покупатели могли выбирать удобные для них варианты.

Настройка почты на хостинге:

- Настройте почтовые параметры на хостинге, чтобы уведомления о заказах и другие сообщения корректно отправлялись с сайта.

Загрузка графики (баннеров):

- Добавляйте графический контент, включая баннеры, через **интерфейс информационных блоков** в 1С-Битрикс.

Редактирование страниц сайта:

- Используйте интерфейс **«Эрмитаж»** платформы 1С-Битрикс для загрузки и редактирования контента на нужных страницах, обеспечивая актуальность информации.

5. Структура каталогов

Информационный блок	Описание
Каталоги	
Товары	Отвечает за контент каталога товаров. Доступно : добавление любых свойств товаров с возможностью включения их в фильтр и поиск, создание произвольного дерева разделов, с возможностью привязки к ним товаров.
Торговые предложения	Предназначен для ведения в нужных товарах своих уникальных предложений, например создание сетки размеров, цветов и любых произвольных свойств.
Информация	
Акции	Инфоблок для ведения информации об акциях, с возможностью привязки товаров к акции.
Блог	Информационный блок для ведения любой полезной новостной информации.
Блок с баннерами на главной	Графический блок, позволяющий добавить 6 баннеров на главную страницу.
Вопрос ответ	Информационный блок для ведения раздела вопросов и ответов.
Коллекции	Блок, предназначенный для создания произвольных коллекций с последующей привязкой к ней товаров. После указания коллекции в конкретных товарах, в блоке выбранной коллекции автоматически появятся нужные товары.
Наши новости	Блок для ведения новостей о компании, товарах и профессиональной деятельности.
Преимущества	Блок с кратким описанием ключевых преимуществ магазина. Выводится автоматически в карточках товара.
Производители	Блок, предназначенный для создания брендов с последующей привязкой к ним товаров. После указания бренда в конкретных товарах, в блоке выбранного бренда автоматически появятся отфильтрованные товары.
Услуги	Раздел для ведения каталога услуг. Предусмотрено создание произвольных

	разделов с 1 уровнем вложенности и создание элементов с привязкой к выбранному разделу. Услуги, как и товары доступны для добавления в корзину и покупки.
Служебный	
Отзывы	Раздел отзывов о товарах. При добавлении зарегистрированным пользователем отзыва, он автоматически попадает в раздел отзывов на модерацию. После активации отзыва, он будет отображаться в товаре, для которого отзыв был оставлен.
Отзывы о магазине	Раздел отзывов о магазине. При добавлении зарегистрированным пользователем отзыва, он автоматически попадает в раздел отзывов на модерацию. После активации отзыва, он будет отображаться на общей странице отзывов.
Посадочные страницы	Дополнительный функционал, позволяющий создать дополнительный контент (баннер, текст) на любой странице магазина по указанному в элементе URL адресу
Слайдер	
Слайдер	Блок, выводящийся на первом экране главной страницы сайта. Содержит графический баннер и текстовое описание.
Нижний слайдер	Блок, отображающийся в нижней части главной страницы. Предусмотрена загрузка изображения
Слайдер на внутренних страницах	Блок, выводящийся на определенных внутренних страницах сайта. Для отображения необходимо создать элемент и загрузить в него изображение

6. Основные функции и возможности

Настройки дизайна

- 2 типа шаблона в одном (с левым и верхним меню)
 - Варианты шапок сайта
 - Возможность создания своей цветовой палитры
 - Возможность создания посадочной страницы на любой странице сайта
 - Выбор цвета панелей шапок сайта
 - Выбор цвета панелей футера
 - Настройка высоты слайдера
-

Главная страница

- Слайдер с видео или картинками
 - Концентратор с товарами (хиты продаж, распродажи)
 - Баннерный блок
 - Популярные разделы
 - Популярные бренды
 - Дополнительный слайдер
 - Специальное предложение («успей купить»)
 - Блог
 - Акции
 - Новости
 - Подписка на новости
 - Коллекции
-

Общие функции (сквозные для всех страниц)

- Вход, регистрация (email, SMS по паролю или коду из SMS), логин
 - Авторизация через соц. сети
 - Персональные рекомендации
 - Самые продаваемые товары
 - Просмотренные товары
 - Социальные сети
 - Поиск по сайту
 - Заказать звонок
 - Выбор города
 - Меню каталога в футере и шапке
 - Сервисное меню в футере и шапке
 - Контакты в шапке и футере
 - Ссылки на корзину, избранное, сравнение
-

Каталог товаров

- Баннеры в каталоге
- Подписка в каталоге
- Теги к товарам
- Сортировки товаров
- Виды каталога
- Уточнение раздела
- AJAX умный фильтр и сортировки
- Умный фильтр по параметрам с поддержкой всех видов свойств
- Торговые предложения к товарам (цвет, размер)
- Возможность создавать тексты к разделам
- Быстрый просмотр товаров
- Отображение в виде плитки дополнительных разделов
- Выпадающее меню с настраиваемым оформлением
- Иконки для разделов
- Разводящая страница каталога с дополнительной навигацией
- Баннеры для разделов
- Покупка в 1 клик из каталога
- Индикатор наличия с отображением складов
- Отображение наличия в умном фильтре
- Автоматическая деактивация недоступных товаров
- Маркеры к товарам произвольных цветов
- Подписка на товар
- Картинки и иконки к разделам

Карточка товара

- Слайдер фотографий
- Область для вывода способа оплаты
- Расчёт доставки отдельным блоком
- Полноэкранное увеличение фотографий
- Участие товара в акции
- Таймер обратного отсчета
- Варианты цен на товар
- Вывод доступного наличия по складам на карте
- Рейтинг и отзывы
- Вывод логотипа бренда с переходом в бренд
- Вывод количества добавляемого в корзину
- Характеристики товаров
- Описание товара
- Видео к товарам
- Загрузка файлов к товарам
- Привязка дополнительных услуг к товарам
- Таблица с вариантами торговых предложений
- Покупка товара набором
- Единицы измерения для товаров
- Подсказки к свойствам
- Создание своего набора
- Покупка товара комплектом
- Теги к товарам с перелинковкой в каталог
- Аксессуары к товарам

- Похожие товары
 - Поделиться ссылкой на товар в соц. сетях
 - Расчёт доставки
 - Вебформа «Нашли дешевле»
 - Добавление в сравнение
 - Добавление в избранное
 - Карточка в виде лендинг пейдж
 - Покупка в 1 клик
 - Торговые предложения в нескольких вариантах
 - Группировка характеристик по разделам
 - Бонусная система (программа лояльности)
 - Подарок для товара
 - Перелинковка характеристик в умный фильтр
-

Настройки решения

- Панель управления решением
 - Выбор цветовой схемы и настроек шапок, футера, панелей
 - Мастер создания цветовой схемы
 - Выбор инфоблока (каталога) товаров для всего сайта
 - Быстрый выбор свойств для отображения на сайте
 - Быстрый выбор цен для отображения на сайте
 - Выбор свойств для отбора торговых предложений
 - Автоматическое создание служебных свойств для каталога
 - Установка счетчиков и целей Яндекс.Метрики из панели
 - Установка счетчиков Google и других из панели управления
 - Изменение контактной информации из панели управления
 - Настройка соц. сетей из панели управления
 - Деактивация товаров с нулевым остатком
 - Автоматическая конвертация брендов и коллекций для синхронизации с 1С
 - Настройки авторизации (по паролю или коду из SMS)
 - Выбор маски для телефонов (для разных стран)
 - Водяной знак из панели управления
 - Отключение любого блока на сайте
-

Внутренние страницы и компоненты

- Отзывы о магазине
- Коллекции с умным фильтром и привязкой товаров
- Список магазинов
- Акции с привязкой товаров
- Каталог услуг с ценами, разделами и привязкой к товарам
- Каталог брендов с умным фильтром и разделами
- Вопрос-ответ (из инфоблока или произвольный)
- Блог
- Новости
- Произвольные веб-формы
- Преимущества в любое место сайта
- Консультация в любое место сайта
- Возможность создавать табы на любой странице
- Список сравнения с очисткой и отключением свойств

- Избранные товары с возможностью отправки на почту
 - Быстрый поиск по каталогу
 - Основной поиск по каталогу, свойствам, описаниям, тегам
-

Корзина, оформление заказа, уведомления и скидки

- 2 вида корзины (списком, плиткой)
 - Оповещение о новом заказе по SMS
 - Подтверждение заказа по SMS
 - Одностраничное оформление заказа
 - Оформление заказа на отдельной странице
 - Возможность применить скидки и промокоды
 - Подарок для товаров в корзине
 - Минимальная сумма заказа
 - Очистка корзины одной кнопкой
 - Красивые почтовые уведомления
 - Создание любых типов свойств корзины
 - Создание любых служб доставки
 - Поддержка всех платежных систем
 - Быстрая покупка корзины в 1 клик
 - Автоматическое определение города
 - Оформление заказа с авторегистрацией
 - Оформление заказа без регистрации
 - Оплата по счету для юр. лиц
 - Типы цен для групп пользователей
 - Бонусная система (программа лояльности)
 - Профили покупателей
 - Архив заказов
 - Изменение персональных данных
 - Накопительные скидки
 - Управление заказом
-

Цены и валюты

- Автоконвертация в любую валюту
 - Поддержка типов цен
 - Поддержка расширенных цен
 - Поддержка правил работы с корзиной
 - Цена по запросу
 - Разные цены для торговых предложений
 - Зачеркнутые цены и экономия
-

SEO и оптимизация

- Теги к товарам
- Микроразметка Schema.org и Open Graph (для соц. сетей)
- Meta атрибуты для товаров, разделов, тегов и страниц
- Lazy load для изображений
- Перелинковка тегов и характеристик

Мобильная версия

- Адаптивность для всех разрешений
- Быстрая покупка на мобильной версии
- Компактный фильтр для мобильных
- Мини-изображения в слайдере
- Компактные карточки товара

Поиск по сайту

- Быстрый поиск по каталогу
- Основной поиск по каталогу
- Поиск по свойствам и описаниям
- Морфологический поиск
- Поиск по тегам
- Умный фильтр в поиске
- Поиск по разделам каталога

7. Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Общие вопросы

- 1. Как изменить цветовую схему и логотип магазина?**
 - Цветовую схему можно настроить через виджет «Настройки сайта», выбрав подходящие цвета из предложенных, или произвольный цвет по HEX палитре. Логотип изменяется в разделе «Настройки дизайна» в виджете «Настройки сайта», где можно загрузить своё изображение.
- 2. Как настроить отображение товаров в каталоге (сортировка, фильтры, вид отображения)?**
 - По умолчанию после установки умный фильтр, сортировки и виды каталога уже настроены и доступны для переключения. Добавить свойство в умный фильтр можно через редактирование свойств каталога товаров в разделе «администрирование»
- 3. Как добавить и настроить баннеры на главной странице?**
 - Перейдите в раздел «Слайдер» в админ-панели. Здесь можно добавить баннеры, загрузить изображения и установить ссылку на нужную страницу в одноименном свойстве.
- 4. Как добавить контакты компании на сайт и настроить карты?**
 - Контактные данные настраиваются в разделе «Настройки сайта» Для заполнения доступны номера телефонов, электронная почта, адрес магазина, слоган, график работы.
- 5. Как сделать сайт адаптивным для мобильных устройств?**
 - Deluxe автоматически адаптируется под мобильные устройства.

Настройка каталога товаров

- 1. Как загрузить товары в каталог?**
 - Товары можно загрузить вручную через админ-панель, использовать импорт из CSV-файла или загрузить готовый XML файл импорта, выгруженный из 1С-Битрикс
- 2. Как обновить остатки и цены в каталоге?**
 - Обновление остатков и цен может выполняться через синхронизацию с 1С или посредством импорта данных из файлов CSV/XML.
- 3. Можно ли настроить разные цены для разных типов пользователей?**
 - Да, в настройках магазина можно создать несколько типов цен и назначить их для различных групп пользователей (оптовики, розничные клиенты и т.д.). Функционал доступен начиная с редакции 1С-Битрикс «Бизнес».
- 4. Как добавить характеристики и свойства товаров, такие как цвет и размер?**
 - Перейдите в настройки каталога и добавьте необходимые свойства в разделе «Свойства товаров». Здесь можно настроить параметры, такие как цвет, размер, материал и другие. Если требуются информационные свойства, их необходимо загружать в инфоблок «Каталог товаров», если свойства динамические (от выбранного свойства зависит цена, наличие и т.д), то создавать свойства необходимо в инфоблоке «Торговые предложения»
- 5. Как загрузить фотографии для товаров и настроить слайдеры?**
 - Фотографии можно загружать в карточке товара, слайдер фотографий появится автоматически при загрузке нескольких изображений. Изображения не нужно

заранее оптимизировать под нужные размеры, они примут нужный для отображения размер автоматически.

Оформление заказа и корзина

- 1. Как настроить корзину и подключить способы оплаты?**
 - В разделе «Администрирование» - «магазин» – «платежные системы» можно создать необходимые способы оплаты (банковские карты, электронные кошельки, банковский перевод и др.). Создание и редактирование свойств заказа производится на странице «Администрирование» - «магазин» - «свойства заказа»
 - 2. Как добавить и настроить скидки, акции и промокоды?**
 - Перейдите в раздел «Маркетинг» и настройте акции, скидки и промокоды. Можно задать условия для скидок (например, по сумме заказа или количеству товаров).
 - 3. Как добавить возможность покупки в 1 клик?**
 - Покупка в 1 клик уже включена по умолчанию. Дополнительные настройки не требуются. При создании покупки в 1 клик создается полноценный заказ в административной панели Битрикс
 - 4. Как подключить уведомления по SMS или email для новых заказов?**
 - В разделе «Настройки» - «Настройки модулей» - «Главный модуль» необходимо подключить внешнюю службу отправки сообщений. Настройте шаблоны сообщений и укажите контактные данные, куда будут приходить уведомления.
 - 5. Как настроить минимальную сумму заказа?**
 - В публичной части на странице корзины в редактировании компонента корзины можно указать минимальную сумму заказа, при которой оформление будет доступно.
-

Доставка

- 1. Как подключить службы доставки и настроить их стоимость?**
 - Перейдите в «Администрирование» - «магазин» – «службы доставки» и добавьте нужные службы (например, СДЭК, Почта России). Укажите ограничения по регионам доставки и другим критериям.
 - 2. Можно ли настроить разные способы доставки в зависимости от региона?**
 - Да, в настройках доставки можно выбрать регионы и установить для них индивидуальные тарифы и способы доставки.
-

SEO и оптимизация

- 1. Как настроить SEO для каталога и товаров?**
 - В настройках SEO можно задать мета-теги для каталога и товаров, микроразметка Schema.org и перелинковка тегов уже включены по умолчанию, что улучшает видимость сайта в поисковых системах.
- 2. Какие инструменты для SEO-оптимизации включены?**
 - В Deluxe предусмотрены инструменты для настройки мета-тегов, микроразметки, создания тегов и атрибутов для страниц.
- 3. Как ускорить загрузку сайта и оптимизировать изображения?**

- Используйте инструменты оптимизации изображений и настройте кеширование на уровне сервера. Функция отложенной загрузки изображений Lazy Load для изображений включена по умолчанию в настройках нужных компонентов.

Личный кабинет и учетная запись пользователя

- 1. Как включить регистрацию пользователей и добавить возможность входа через соцсети?**
 - В настройках авторизации в системе администрирования можно добавить модули для входа через соцсети. Популярные сервисы уже включены по умолчанию.
- 2. Какие данные можно отображать в личном кабинете?**
 - В личном кабинете по умолчанию отображается информация о заказах, бонусах, содержимом корзины, персональные данные и профили покупателя.
- 3. Как настроить скидки и бонусную систему?**
 - Перейдите в раздел «Маркетинг» и настройте нужные скидки и привяжите их к группам пользователей. Бонусная система не требует дополнительной настройки, достаточно в товарах задать в одноименном поле сумму, которая будет начислена в виде бонусов. Бонусы начисляются после смены статуса заказа на выполненный.

Администрирование и технические настройки

- 1. Как обновить платформу и установить последние обновления?**
 - Войдите в админ-панель и перейдите в раздел «Маркетплейс» – «обновление платформы» или «обновление решений». Проверьте доступные обновления для 1С-Битрикс и Deluxe и выполните установку.
- 2. Как настроить резервное копирование данных?**
 - В разделе «Резервное копирование» можно настроить автоматические или ручные резервные копии.
- 3. Какие права доступа можно назначить для администраторов и менеджеров?**
 - В настройках пользователей можно задать права доступа для разных ролей. Администратор имеет полный доступ, менеджер — ограниченный доступ к заказам и товарам.
- 4. Как настроить почтовые уведомления для разных событий (регистрация, заказ, доставка)?**
 - Почтовые уведомления по умолчанию уже настроены. Необходимо только установить правильный адрес электронной почты в административной панели 1С-Битрикс.

Маркетинг и продвижение

- 1. Как настроить блоки с рекомендациями и популярными товарами?**
 - Блоки рекомендаций работают автоматически, исходя из статистики по заказам. Чтобы блоки работали корректно, необходимо правильно обрабатывать заказы.
- 2. Какие инструменты доступны для продвижения товаров и увеличения продаж?**
 - Deluxe поддерживает инструменты для настройки скидок на товары, персональные купоны, email-рассылки, бонусная система, скидки на доставки, товары дня и т.д.